

Die Duisburg Kontor GmbH
sucht in der Tourist Information Duisburg
einen Kundenberater (m/w/d)
auf geringfügiger Basis

Duisburg – eine starke Stadt im Aufbruch! Unsere Stadt steht für gelebte Buntheit und Vielfalt und hat schon viel erreicht. Mit spannenden Entwicklungsmöglichkeiten und zukunftsweisenden Vorhaben bietet Duisburg die ideale Umgebung für innovative Köpfe und engagierte Fachkräfte. Werden Sie Teil unserer dynamischen Gemeinschaft und gestalten Sie die Zukunft Duisburgs aktiv mit!

Die Duisburg Kontor GmbH, eine 100%ige Tochter der Stadt Duisburg, verantwortet die touristische Vermarktung und führt die Marke „DUISBURG IST ECHT“, um das Image unserer Stadt nachhaltig zu verbessern. Als größter Open-Air-Veranstalter der Stadt organisiert Duisburg Kontor jährlich rund 3.000 Marktveranstaltungen und zahlreiche Sonderveranstaltungen, von der Beecker Kirmes bis zum Weihnachtsmarkt. Im Geschäftsbereich Märkte bewirtschaften wir den Großmarkt in Duisburg-Kaßlerfeld und die Wochenmärkte und leisten damit einen wichtigen Beitrag zur Daseinsvorsorge in Duisburg. Unsere Schwestergesellschaft Duisburg Kontor Hallenmanagement betreibt zudem wichtige Veranstaltungslocations wie die Mercatorhalle Duisburg und den Landschaftspark Duisburg Nord.

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir für den Geschäftsbereich Tourismus einen

Kundenberater (m/w/d)

auf geringfügiger Basis (556,- €).

In dieser Funktion haben Sie die Gelegenheit, am positiven Erscheinungsbild der Stadt Duisburg mitzuwirken.

Ihr Aufgabenfeld umfasst insbesondere folgende Tätigkeiten:

- Touristische Beratung der Gäste
- Persönlicher, telefonischer und elektronischer Kundenkontakt
- Kundenberatung zu Sehenswürdigkeiten, Museen, Ausflugsmöglichkeiten
- Annahme von Reservierungen für unsere Führungen und Arbeit mit unserem touristischen Buchungssystem my.IRS
- Infostandbetreuung auf Messen und Veranstaltungen
- Verkauf von Souvenirs, Merchandisingartikeln und Veranstaltungstickets

Sie passen in unser Team, wenn:

- Sie Spaß am Umgang mit Kunden haben
- Sie kommunikativ, serviceorientiert und zeitlich flexibel sind
- Sie eine gute Ausdrucksweise in Deutsch und Englisch haben, ggf. in einer weiteren Fremdsprache (z.B. Niederländisch)

- Sie gute Kenntnisse im Umgang mit PC (Word/Excel) haben
- Sie Kenntnisse der örtlichen und regionalen touristischen Gegebenheiten besitzen
- Erfahrungen im Bereich Hotellerie oder Reisebüro sind von Vorteil

Sie möchten etwas mit uns bewegen?

Sie erwartet eine abwechslungsreiche Aufgabe in einem Team von motivierten Kolleginnen und Kollegen.

Die Tourist Information Duisburg ist Montag bis Freitag von 10:00 Uhr bis 18:00 Uhr geöffnet und Samstag von 10:00 Uhr bis 14:00 Uhr. Flexibilität innerhalb dieser Einsatzzeiten ist Voraussetzung für die Tätigkeit. Wir suchen bevorzugt nach einer Person, die überwiegend an Nachmittagen und samstags einsetzbar ist.

Für weitere Auskünfte steht Ihnen unsere Teamleiterin der Tourist Information, Frau Laumen unter der Telefonnummer 0203/2854423 oder per Mail unter c.laumen@duisburgkontor.de gerne zur Verfügung.

Diversität und Chancengleichheit sind uns wichtig. Alle Bewerbungen – unabhängig von ethnischer, kultureller oder sozialer Herkunft, Alter, Religion, Geschlecht, Weltanschauung oder Behinderung – sind ausdrücklich erwünscht.

Bewerbungen von Frauen werden in der Auswahlentscheidung nach Maßgabe des Landesgleichstellungsgesetzes NRW besonders berücksichtigt.

Bei gleicher Eignung werden schwerbehinderte und gleichgestellte Bewerbende besonders berücksichtigt.

Bitte senden Sie Ihre Unterlagen bis zum **13.11.2025** per E-Mail an:

Duisburg Kontor GmbH
Frau Birgit Böhm
Landfermannstr. 6
47051 Duisburg

E-Mail: bewerbung@duisburgkontor.de