

Die Duisburg Kontor GmbH

sucht im Geschäftsbereich Tourismus & Stadtmarketing eine/n

Kundenberater/in Tourist Information Duisburg (m/w/d) auf Teilzeitbasis (20 Stunden)

Die Duisburg Kontor GmbH ist eine Gesellschaft der Stadt Duisburg und als Dienstleister in verschiedenen Bereichen für die Stadt Duisburg tätig.

Die Gesellschaft ist zuständig für die Aufgabenbereiche Tourismus, Stadtmarketing, Märkte und Events.

Die Kolleg/innen im Geschäftsbereich Tourismus & Stadtmarketing vermarkten und bewerben die Destination Duisburg mit all ihren Facetten. Dazu setzen wir alle zeitgemäßen Kommunikations- und Vertriebsmittel ein. Unsere Tourist Information besuchen jährlich bis zu 50.000 Menschen.

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir eine/n

Kundenberater/in (m/w/d)

In dieser Funktion haben Sie die Gelegenheit, am positiven Erscheinungsbild der Stadt Duisburg mitzuwirken.

Ihr Aufgabenfeld umfasst insbesondere folgende Tätigkeiten:

- Touristische Beratung der Gäste
- Persönlicher, telefonischer und elektronischer Kundenkontakt
- Kundenberatung zu Sehenswürdigkeiten, Museen, Ausflugsmöglichkeiten
- Annahme von Reservierungen für Hotels und Führungen in unserem touristischen Buchungssystem my.IRS
- Infostandbetreuung auf Messen und Veranstaltungen
- Verkauf von Souvenirs, Merchandisingartikeln und Veranstaltungstickets

Sie passen in unser Team, wenn:

- Sie eine abgeschlossene Ausbildung als Kauffrau/-kaufmann für Tourismus und Freizeit, oder eine vergleichbare Ausbildung im Bereich Dienstleistung (Hotellerie, Reisebüro, o.ä.) haben
- Sie kommunikativ, serviceorientiert und zeitlich flexibel sind
- Sie eine gute Ausdrucksweise in Deutsch und Englisch haben, ggf. in einer weiteren Fremdsprache (z.B. Niederländisch)
- gute Kenntnisse im Umgang mit PC (Word/Excel)
- Sie Kenntnisse der örtlichen und regionalen touristischen Gegebenheiten besitzen

Sie möchten mit uns etwas bewegen?

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung.

Sie erwartet eine abwechslungsreiche Aufgabe in einem Team von motivierten Kolleginnen und Kollegen.

Wir bieten Ihnen einen sicheren Arbeitsplatz im Zentrum der Stadt Duisburg mit Zusatzleistungen im Rahmen des TVÖD.

Für weitere Auskünfte steht Ihnen unsere Teamleiterin der Tourist Information, Frau Laumen unter der Telefonnummer 0203/2854423 oder per Mail unter c.laumen@duisburgkontor.de gerne zur Verfügung.

Das Duisburg Kontor verfolgt offensiv das Ziel der beruflichen Gleichstellung von Frauen und Männern. Auswahlentscheidungen erfolgen unter Berücksichtigung der Vorgaben des Landesgleichstellungsgesetzes NRW. Bewerbungen von schwerbehinderten Menschen und Gleichgestellten werden bei gleicher Eignung bevorzugt berücksichtigt (§ 2 SGB IX).

Bitte senden Sie Ihre Unterlagen per E-Mail an:

Duisburg Kontor GmbH
Frau Birgit Böhm
Landfermannstr. 6
47051 Duisburg

bewerbung@duisburgkontor.de